

PROFIL ZAWODOWY

Analityczka biznesowo-systemowa z doświadczeniem w zbieraniu wymagań, modelowaniu procesów i dokumentowaniu API. Ułatwia komunikację między biznesem a zespołami technicznymi.

STACK TECHNOLOGICZNY

UML

BPMN

SQL

Jira

API documentation

DOŚWIADCZENIE

Business Analyst IT

ProcessSoft

2021 - obecnie

- Prowadzenie warsztatów wymagań dla systemu obsługi klienta.
- Przygotowanie historyjek, kryteriów akceptacji i map procesów BPMN.
- Analiza danych SQL wspierająca decyzje o priorytetach backlogu.

WYBRANE PROJEKTY

- Specyfikacja API** — kontrakty, przypadki błędów, przykłady payloadów.
- Mapa procesu reklamacji** — BPMN, punkty automatyzacji, KPI.

EDUKACJA

Informatyka i zarządzanie - Politechnika Śląska, 2016 - 2020

JĘZYKI

Polski — ojczysty

Angielski — B2/C1