

Mateusz Nowak

IT Support / Junior Admin

Krakow, +48 513 243 133

mateusz.nowak@example.com

github.com/mateusznowak · linkedin.com/in/mateusz-nowak

PROFIL ZAWODOWY

Dokladny kandydat IT support z praktyka w obsludze zgloszen, konfiguracji stanowisk i dokumentowaniu rozwiazan. Lubi porzadkowac procesy i szybko diagnozowac powtarzalne problemy.

STACK TECHNOLOGICZNY

Windows

Linux

Active Directory

Bash

Jira

DOŚWIADCZENIE

Technik wsparcia IT

2024 - obecnie

Beta Services

- Obsluga zgloszen pracownikow w Jira i dokumentowanie rozwiazan.
- Konfiguracja laptopow, kont i uprawnień dla nowych osob.
- Skrocenie czasu przygotowania stanowiska dzięki checklistom.

WYBRANE PROJEKTY

- Baza wiedzy IT** — instrukcje dla 20 najczestszych problemow.
- Skrypty Bash** — automatyzacja prostych czynnosci serwisowych.

EDUKACJA

Technik informatyk - Zespol Szkol Informatycznych, 2020 - 2024

JĘZYKI

Polski — ojczysty

Angielski — B2/C1